

APLICACIÓN FREMAP CONTIGO

Es una aplicación para las personas trabajadoras protegidas por FREMAP. Puede descargarse desde Google Play o Apple Store

Tiene un área pública, a la que se puede acceder sin necesidad de registrarse a información general.



También es una página web a la que se accede a través de la dirección:

<https://contigo.fremap.es/home>

Tiene un área privada a la que se puede acceder, registrándose previamente, a información médica, económica y administrativa

Área pública

Acceso público.

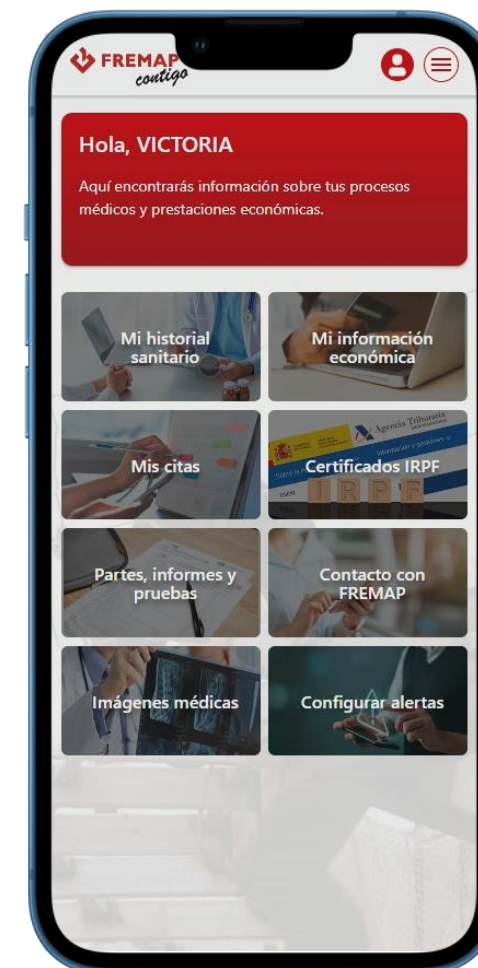
- Libre a Información general de FREMAP.



Área privada

Acceso privado.

- Requiere registro / alta previa en FREMAP Contigo.
- Acceso a información médica, económica y administrativa



¿CÓMO ACCEDER A FREMAP CONTIGO?

1. Podemos acceder desde la APP que está disponible en Google Play y Apple Store.
2. También es una página web a la que se accede a través de la dirección: <https://contigo.fremap.es> o desde la propia web de FREMAP www.fremap.es desde la sección “a un clic”



INSTALACIÓN DE LA APP

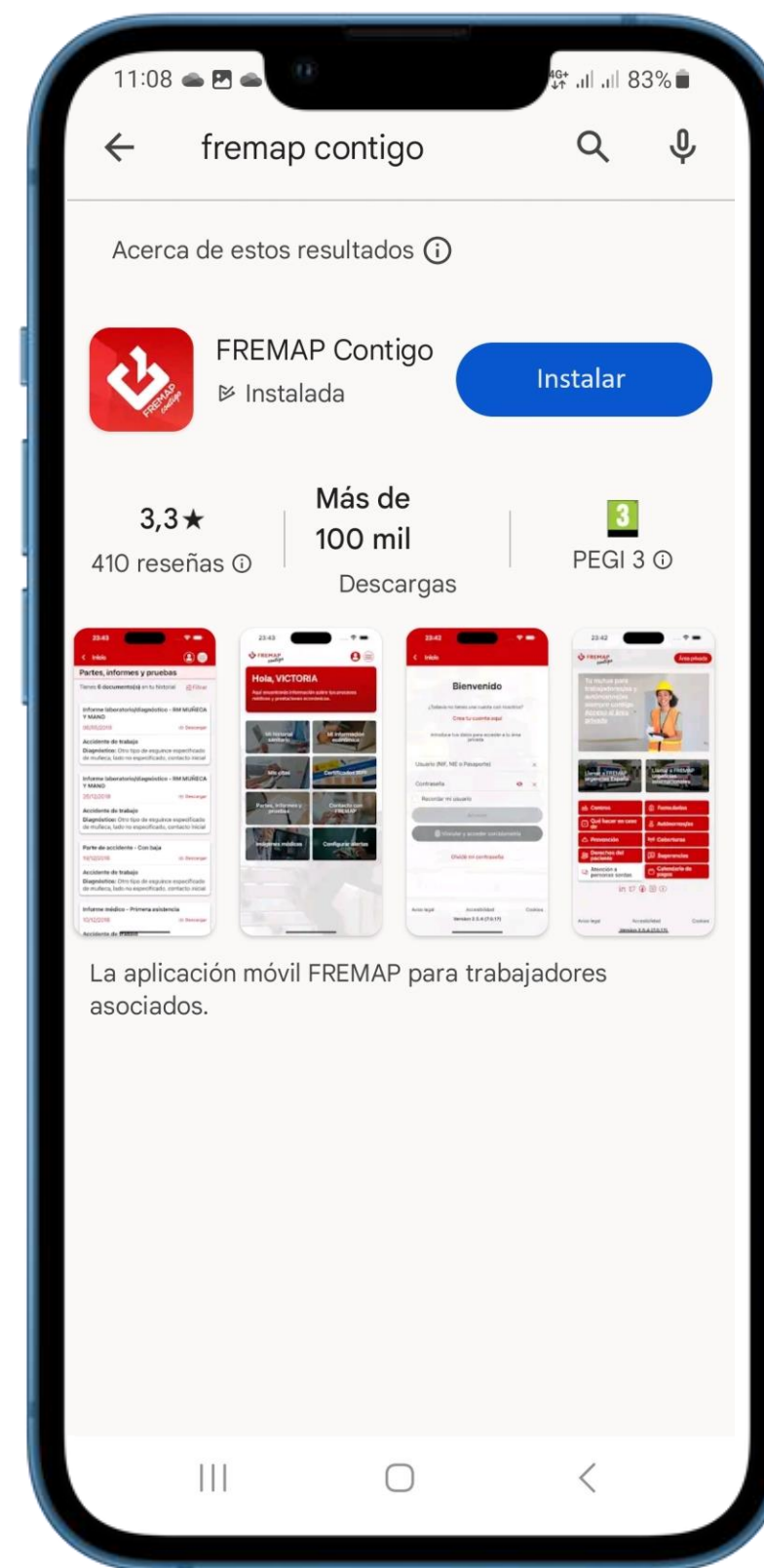
Desde Google Play o Apple Store.

Es necesario una versión 11 o superior de Android, y de IOS 13 o superior para poder instalar o actualizar la APP.

Posibles incidencias:

1) Si cuenta con una versión anterior de Android o IOS, la aplicación de FREMAP Contigo no aparecerá en Google Play ni en Apple Store.

Igualmente, con una versión anterior, si intentan acceder a la descarga de la aplicación nueva, les dará un mensaje de error.



INSTALACIÓN DE LA APP

Desde www.fremap.es

Desde la web de FREMAP www.fremap.es o siguiendo este enlace <https://contigo.fremap.es/home> siempre podrán entrar (desde el móvil y desde el ordenador) sin importar la versión de Android o IOS que tengan instalada en el móvil, siendo el funcionamiento igual que la aplicación.



ALTA / REGISTRO EN FREMAP CONTIGO

1. ALTA DESDE LA PROPIA APP o WEB de FREMAP

Si has sido asistido alguna vez en FREMAP podrás registrarte directamente desde la APP o desde la web de FREMAP Contigo:

Entra en el Área Privada, pulsa sobre “Crea tu cuenta aquí” e introduce tu DNI y fecha de nacimiento

Área privada

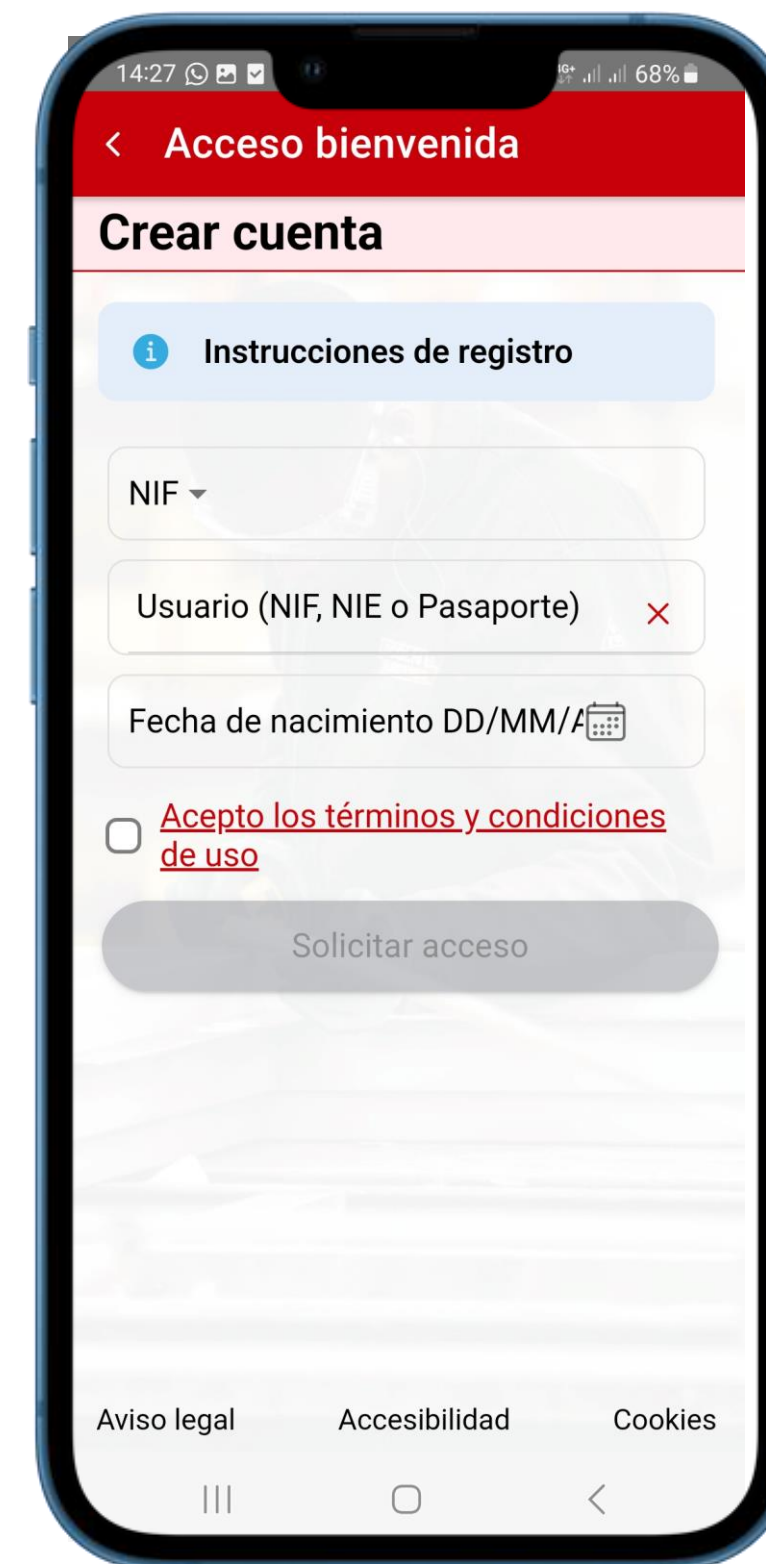
Crea tu cuenta aquí

2. O BIEN GESTIONAR TU ALTA EN LA OFICINA.

En ambos casos :

Se recibe un SMS/Email con la clave de acceso.

La primera vez que entramos en FREMAP Contigo es necesario cambiar la contraseña de acceso.



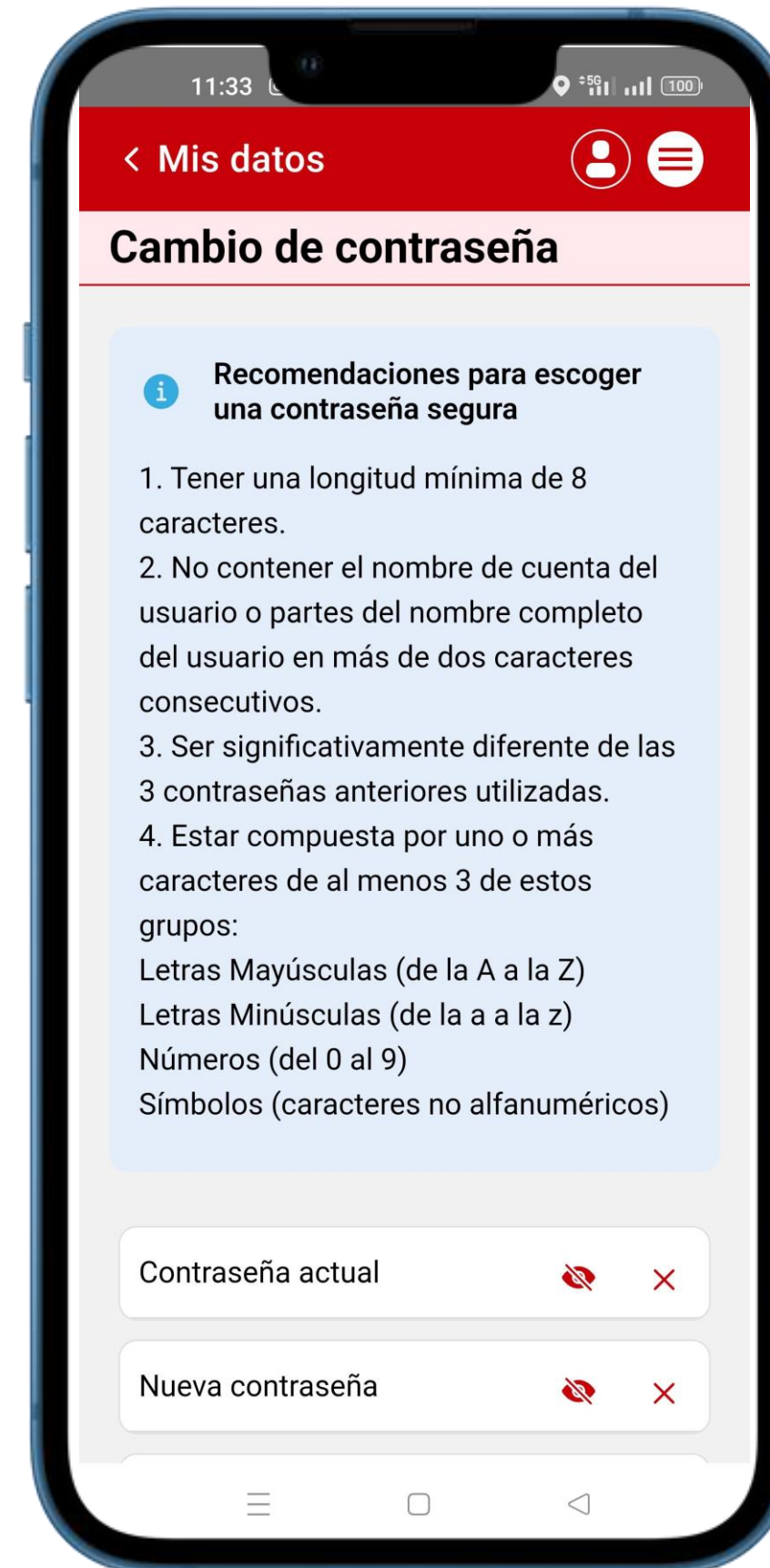
**Podemos acceder siempre desde la APP o desde la WEB.*

CONTRASEÑA

Al entrar por primera vez en FREMAP Contigo, o reiniciar la contraseña, es necesario cambiar la contraseña por otra diferente.

La contraseña debe cumplir una serie de requisitos. Los puntos 1 y 4 son obligatorios. Los 2 y 3 son recomendaciones de seguridad.

1. Tener una longitud mínima de 8 caracteres.
2. No contener el nombre de cuenta del usuario o partes del nombre completo del usuario en más de dos caracteres consecutivos.
3. Ser significativamente diferente de las 3 contraseñas anteriores utilizadas.
4. Estar compuesta por uno o más caracteres de al menos 3 de estos grupos:
Letras Mayúsculas (de la A a la Z)
Letras Minúsculas (de la a a la z)
Números (del 0 al 9)
Símbolos (caracteres no alfanuméricos)



ÁREA PÚBLICA

Acceso libre a información general de FREMAP:

- Consulta de centros.
- Acceso a Formularios de solicitud de prestaciones.
- Qué hacer en caso de accidente.
- Acceso a Prevención FREMAP.
- Información sobre Coberturas de la mutua.
- Derechos del paciente.
- Envío de sugerencias.
- Atención a personas sordas: servicio vídeo Interpretación.
- Calendario de pagos.



ÁREA PRIVADA

Área privada

Acceso únicamente para usuarios de alta/registrados:
(ver alta/registro en FREMAP Contigo)

- Introducir DNI.
- Introducir contraseña.

Si hemos olvidado la contraseña podemos solicitar una nueva pulsando en “olvidé mi contraseña”
(ver apartado CONTRASEÑA)

Olvidé mi contraseña

MIS DATOS

Desde el icono “Mis Datos” puedo cambiar:

- Mis datos personales.
- Mi contraseña.

Se puede elegir el Canal preferido para recibir mensajes de FREMAP Contigo: **SMS** o **EMAIL**.

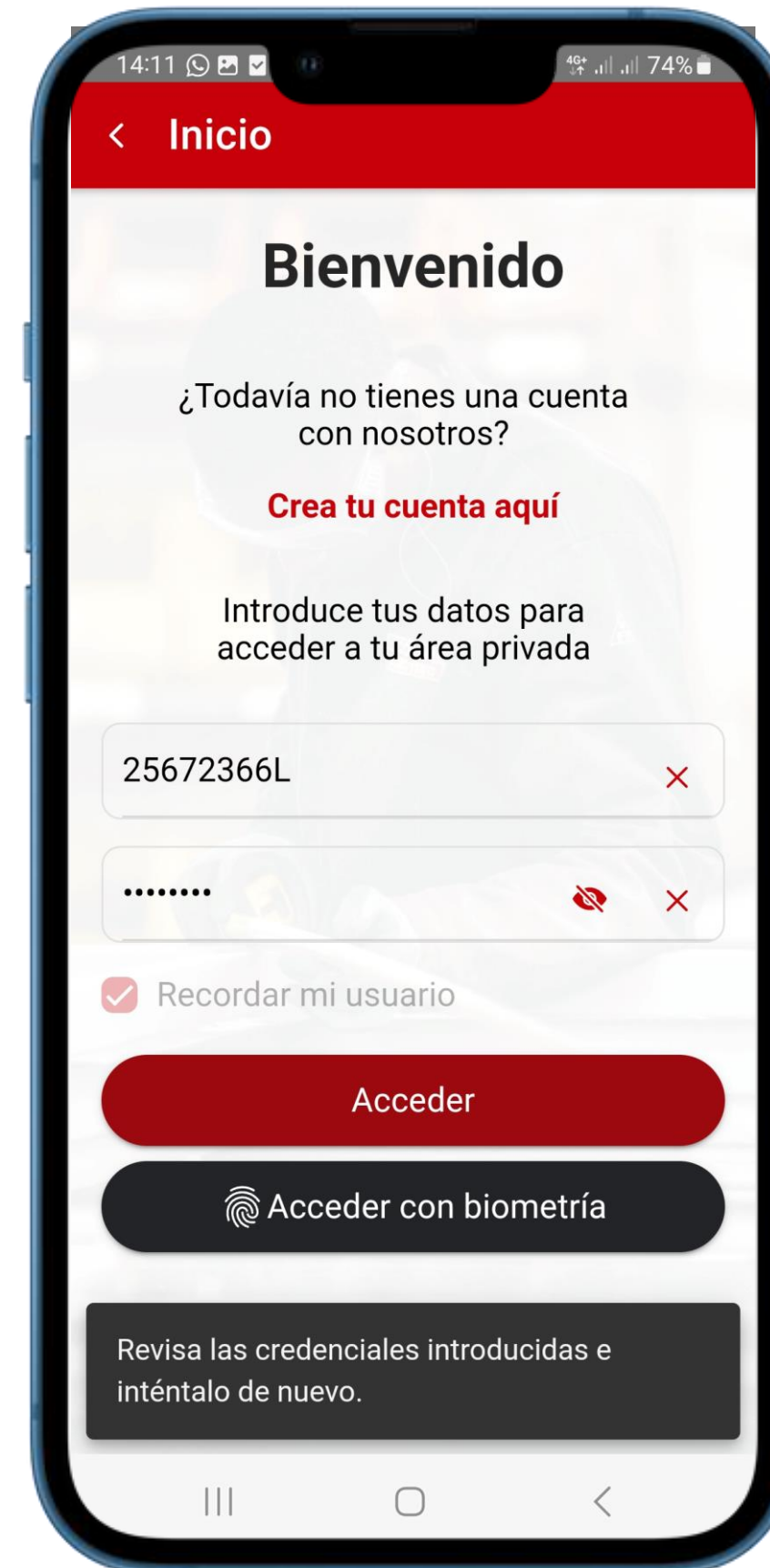


INCIDENCIAS DE ACCESO AL ÁREA PRIVADA

1. Estoy de alta en FREMAP Contigo y al entrar me da este mensaje de error "Revisa las credenciales introducidas e inténtalo de nuevo"
 - Para acceder es necesario estar registrado previamente.
 - Es posible que la contraseña no sea la correcta. Puede pinchar en "olvidé mi contraseña" para restablecerla.
2. Si el mensaje que recibe es "No ha sido posible generar la contraseña por favor comprueba que los datos introducidos son correctos":
 - Vuelve a crear tu cuenta pulsando sobre "Crea tu cuenta aquí" y sigue todas las instrucciones.
 - Tras ello prueba de nuevo a reiniciar la contraseña.

Ya deberías recibir la nueva contraseña por SMS/Email.

Recuerda que al entrar por primera vez deberás cambiar la contraseña por otra diferente.



ÁREA PRIVADA

1. CONSULTAR EL HISTORIAL SANITARIO:

Procesos médicos que he tenido.

2. CONSULTAR MIS CITAS:

Pasadas y futuras. Podemos descargar justificantes de asistencia.

3. DESCARGAR PARTES, INFORMES Y PRUEBAS:

Descargar partes, informes y pruebas solicitados

4. CONSULTAR IMÁGENES MÉDICAS:

Visualizar y descargar imágenes médicas

5. CONSULTAR INFORMACIÓN ECONÓMICA:

Consultar los pagos de los expedientes que tengan pagos.

6. DESCARGAR CERTIFICADOS IRPF:

Descargar certificados de retenciones IRPF.

7. CONFIGURAR ALERTAS:

Sobre transferencias, citas y otras

8. CONFIGURAR DATOS DE USUARIO:

Nombre, apellidos, email, canal preferido para los mensajes, etc...



ÁREA PRIVADA: MI HISTORIAL SANITARIO

¿A QUÉ SE PUEDE ACCEDER? Antecedentes, Enfermedad actual, diagnóstico, tratamientos, evoluciones, informes y pruebas

ACLARACIONES

- **Procesos anteriores a sept, de 2021:**

No se puede acceder al historial. Los informes pueden ser solicitados en oficina, y podrán descargarse desde “Partes, informes y pruebas”.

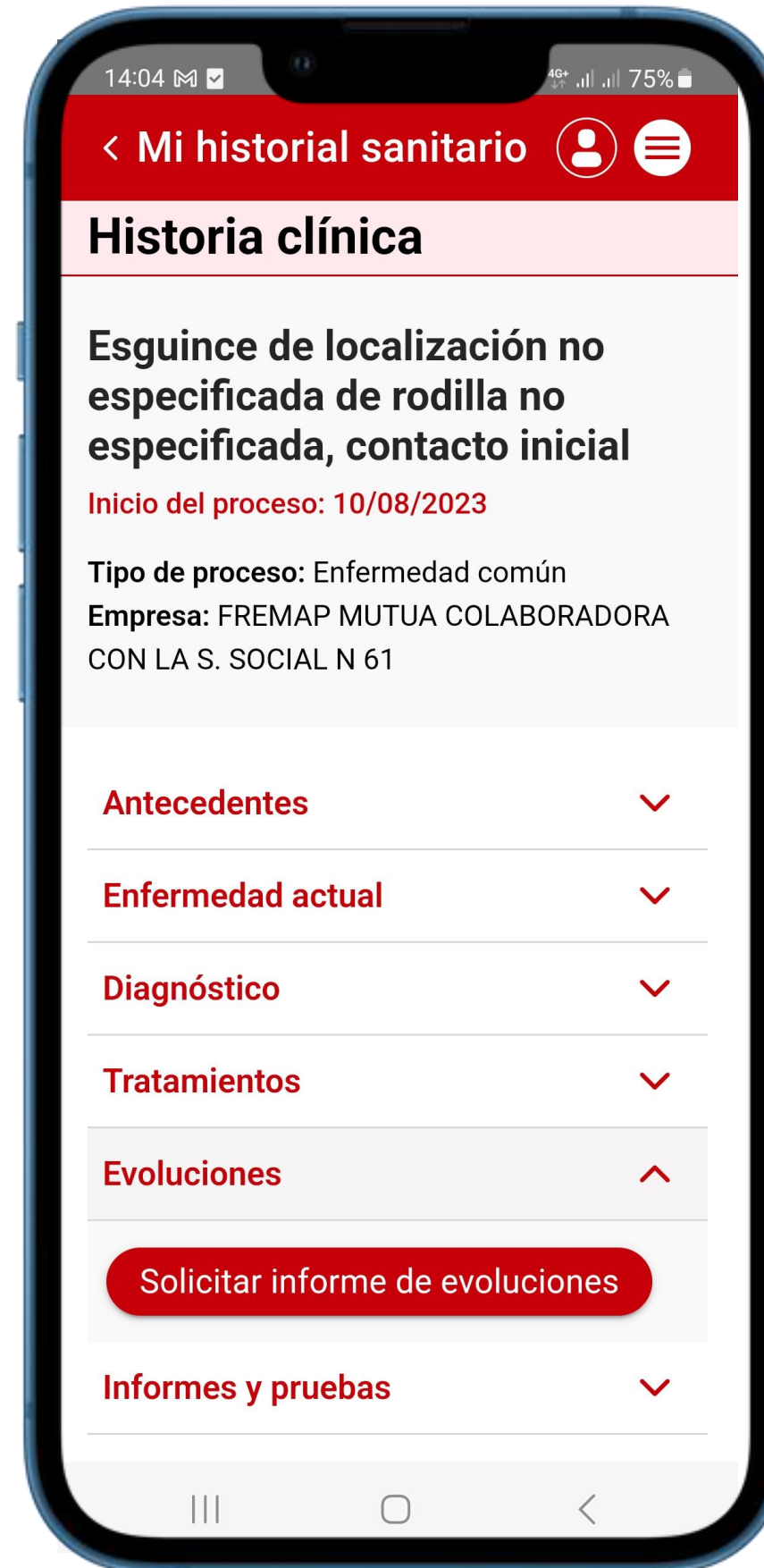
- **Procesos entre sept 2021 y 25 octubre de 2023:**

Se puede acceder al historial sanitario, pero no se pueden ver las evoluciones. En su lugar tienen que solicitar un informe médico con las evoluciones: [botón “Solicitar informe de evoluciones”](#).

El informe se podrá descargar en el apartado Informes y pruebas una vez sea confeccionado por el médico de FREMAP.

- **Procesos posteriores a 26 octubre de 2023:**

Pueden verse las evoluciones a partir del día siguiente de la cita. Si se requiere un informe sobre ellas, de momento se debe solicitar en la oficina de FREMAP.



ÁREA PRIVADA: MIS CITAS

Próximas citas:

- Podemos ver las próximas citas y añadirlas a nuestro calendario.
- Podemos filtrar la búsqueda de las citas por fecha y por tipo de cita (Curas, rehabilitación, etc.)

Citas pasadas. Justificantes:

- Podemos consultar las citas pasadas y descargar los justificantes de aquellas que fueron realizadas.
- Podemos filtrar la búsqueda de las citas por fecha y por tipo de cita (Curas, rehabilitación, etc...).



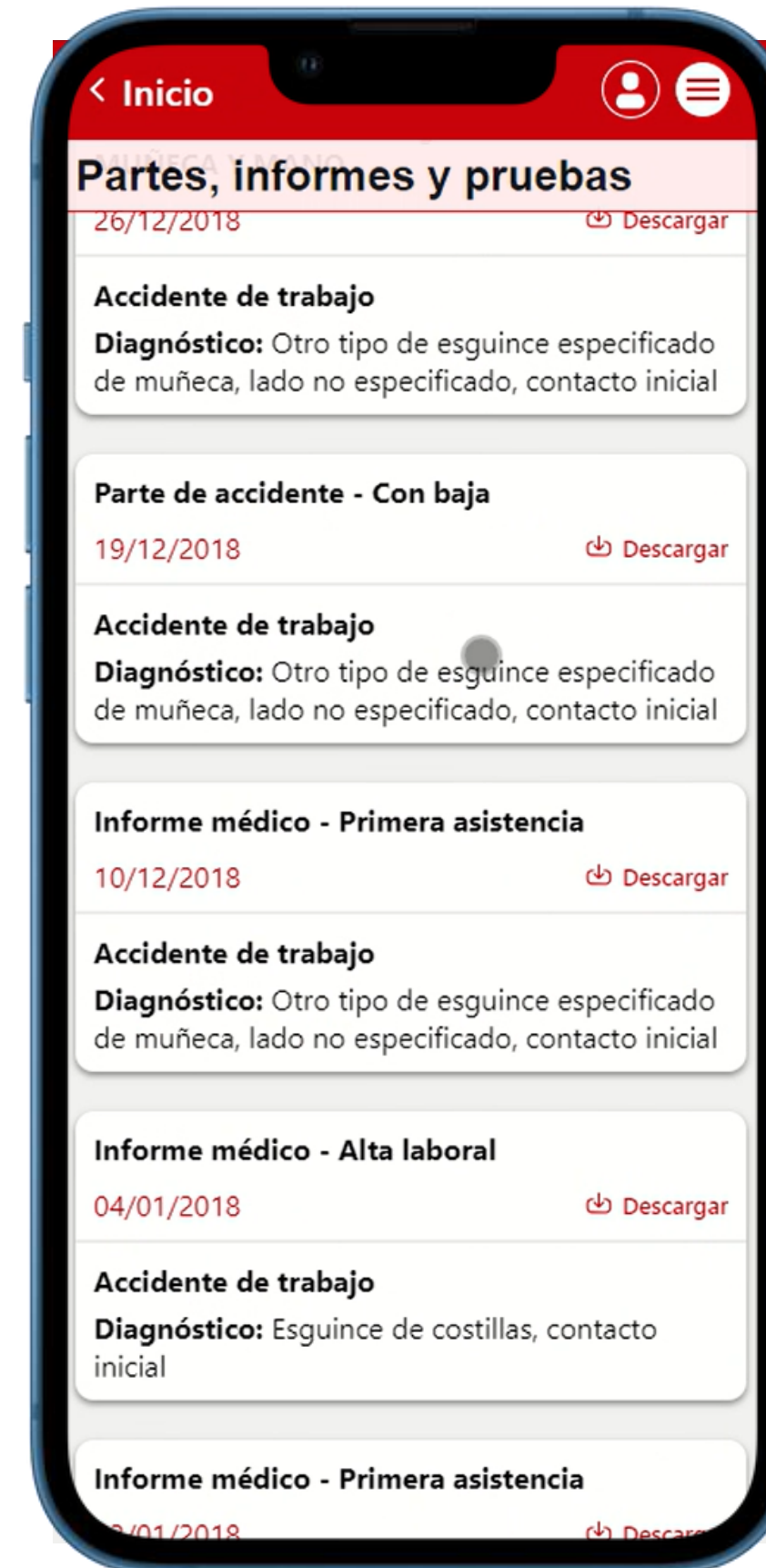
ÁREA PRIVADA: PARTES, INFORMES Y PRUEBAS

Desde apartado es posible descargar:

- Informes médicos.
- Informes de laboratorio y diagnóstico de imágenes.
- Partes de Accidente de Trabajo.
- Partes de baja y alta.

Podemos filtrar la búsqueda de los informes y partes por estos 4 tipos.

También podemos filtrar la búsqueda de los informes y partes por contingencia (Accidente de trabajo, Enfermedad Común, REM, etc)



ÁREA PRIVADA: VISUALIZAR IMÁGENES

Desde esta sección podemos visualizar imágenes médicas.

Desde la versión web de FREMAP Contigo es posible descargar las imágenes.

Los resultados se muestran cronológicamente, sin asignar a ningún expediente o proceso.



ÁREA PRIVADA: INFORMACIÓN ECONÓMICA

Podemos consultar los pagos de los expedientes que tengan pagos directos.

Nos ofrece información de la fecha del pago, el importe y el núm. de cuenta IBAN.

Podemos también desplegar el “Detalle” para ver el concepto y el cálculo del importe realizado.

Fecha orden	Importe
11/01/2019	1.319,12 €

IBAN ES63 **** * 2705

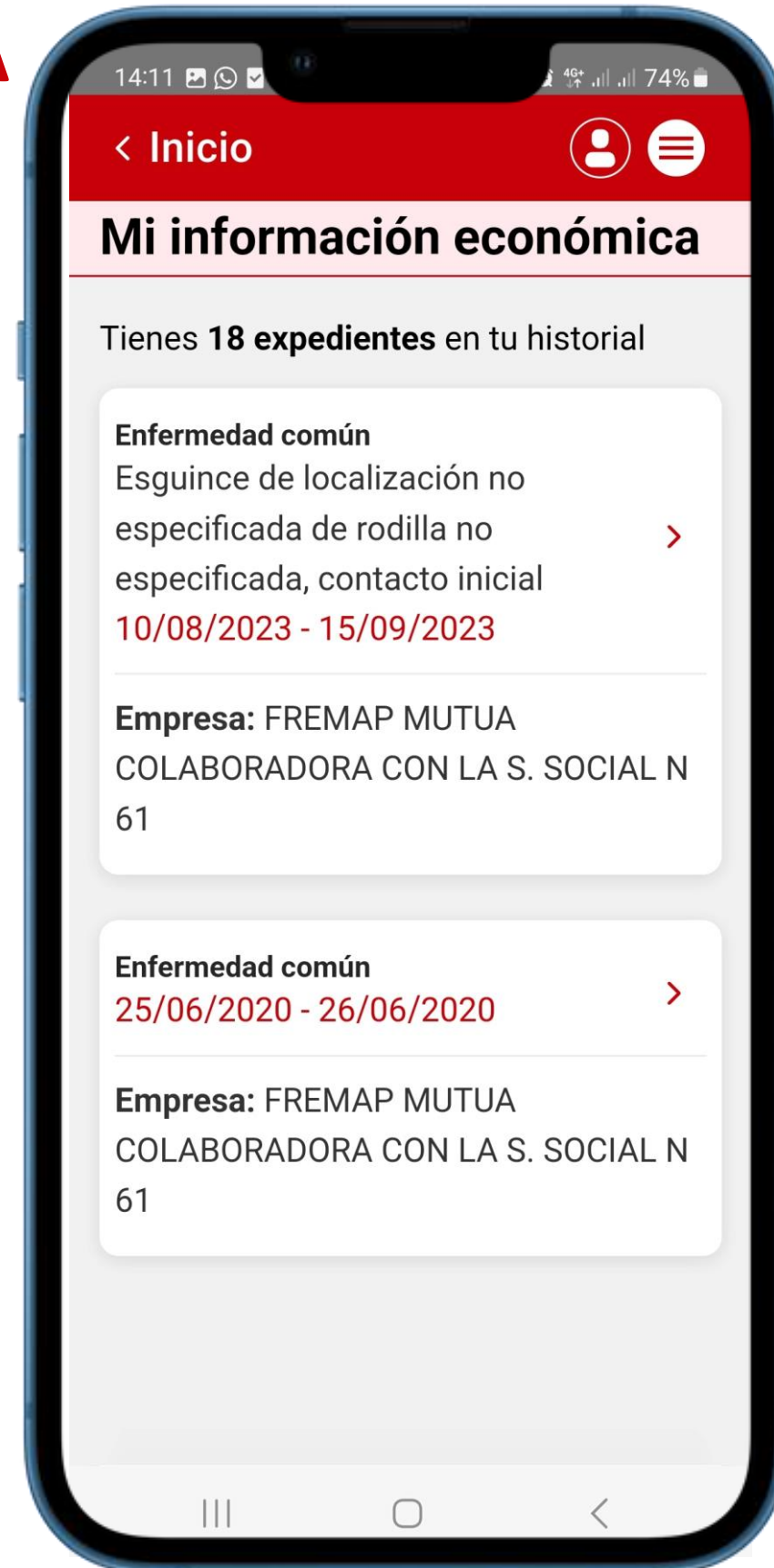
IBAN: ES63 ***** 82705

Importe: 1.319,12 €

Concepto
Abono subsidio incapacidad temporal

Importe
1.319,12 € [Detalle](#)

Calculo desde el 28/11/2018 hasta el 10/01/2019 con la base de cotización: 44 días al 75% de la base 39,97 (44 * 29,98 = 1.319,12).



ÁREA PRIVADA: CERTIFICADOS IRPF

Desde esta sección podemos descargar los certificados de retenciones de hasta 3 años / ejercicios anteriores.



ÁREA PRIVADA: CONTACTO CON FREMAP

GESTOR DE FREMAP: nos ofrece información de la persona de contacto en FREMAP, nombre y apellidos, email, teléfono y dirección de la oficina.

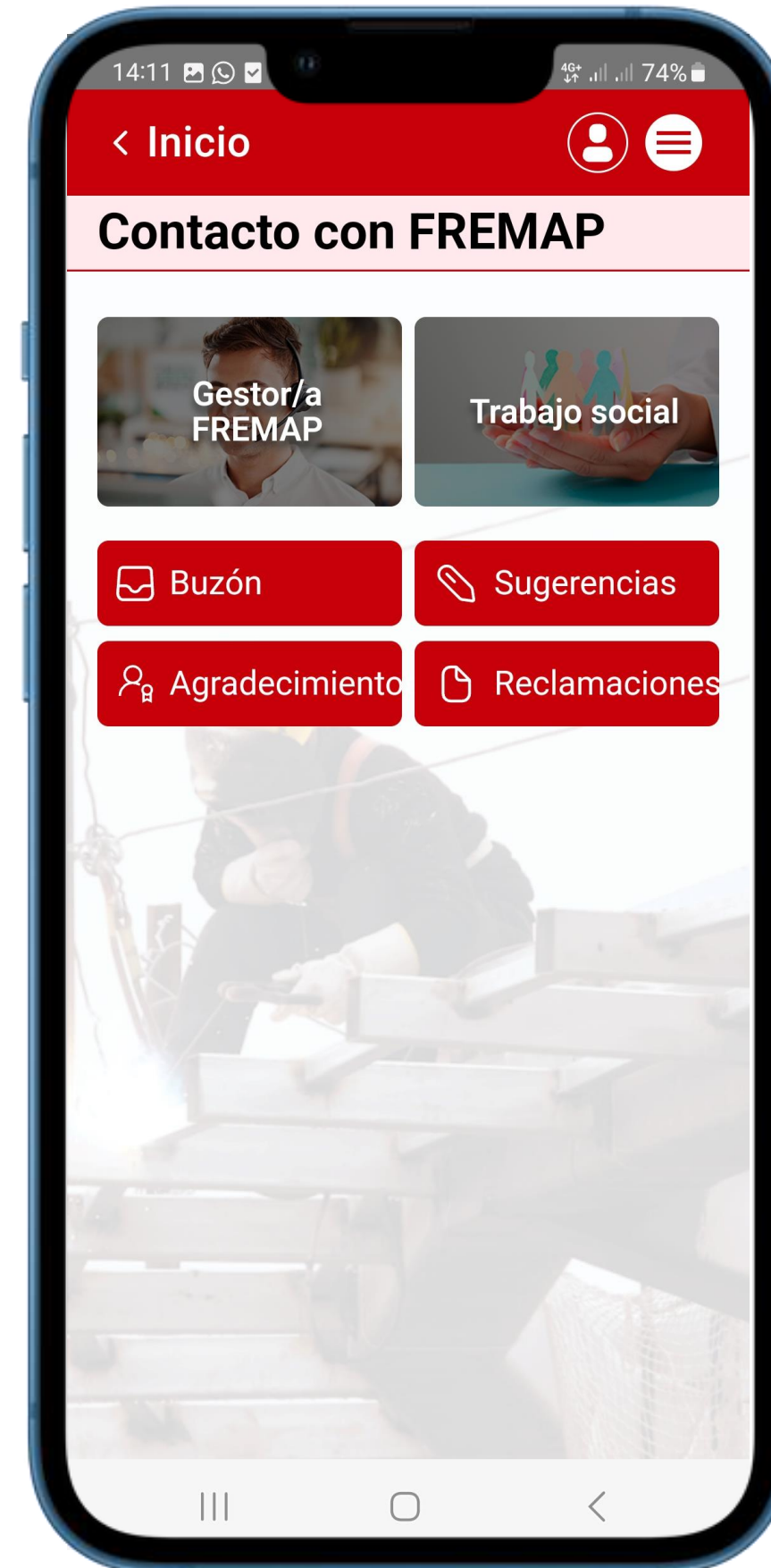
Nos permite solicitar que le llamemos.

TRABAJADOR SOCIAL DE FREMAP: nos ofrece información del equipo de trabajadores sociales asignado:, nombre y apellidos, teléfono y dirección de la oficina.

Nos permite solicitar que le llamemos.

ACCESO AL BUZÓN: Desde aquí podemos acceder al buzón de mensajes que nos envía FREMAP Contigo.

Desde aquí podemos también enviar sugerencias, agradecimientos y poner reclamaciones.



ÁREA PRIVADA: ALERTAS

Desde aquí podemos **ACTIVAR O DESACTIVAR** aquellas alertas que queremos recibir por SMS o email:

- **Transferencias:** fecha y cantidad.
- **Próximas citas:** médica y rehabilitación.
- **Partes de accidente:** recepción y descarga del parte.
- **Alertas de Expediente por Lesiones Permanentes:**
 - Presentación de expediente en el INSS.
 - Resolución del INSS.
- **Alertas de Incapacidad Temporal:** Comunicación al INSS 365 días de baja.

